



2025年度 企业质量信用报告

报告编号：SLT-ZLXY-2025

报告周期：2025年1月1日至2025年12月31日

发布日期：2026年3月28日

发布单位：江苏飞跃泵业股份有限公司

目 录

1 前言

1.1 报告编制说明

1.2 高层质量诚信致辞

1.3 企业基本概况

2 企业质量诚信理念与文化建设

2.1 质量诚信管理方针、量化目标

2.2 质量核心价值观与质量文化手册

2.3 质量诚信宣传教育、培训活动落地

3 质量信用体系组织架构与运行机制

3.1 质量信用管理组织架构及岗位职责

3.2 质量信用体系运行流程与配套制度文件

3.3 质量信用绩效测量指标与持续改进机制

4 全流程质量诚信管控实施

4.1 研发设计质量诚信管控

4.2 采购供应链质量信用管理

4.3 生产制造过程诚信管控

4.4 检验检测诚信管理

4.5 销售与售后诚信服务管理

5 质量安全风险与失信处置管理

5.1 质量风险识别与防控机制

5.2 质量失信行为分级处置流程

5.3 年度失信隐患排查与整改案例

6 质量基础管理保障能力

6.1 标准化管理体系运行

6.2 计量器具管控与设备校准

6.3 产品资质、体系认证管理

6.4 质量记录档案管理规范

7 产品质量责任与信用绩效

7.1 2025 年度产品质量指标完成情况

7.2 客户质量投诉处理与售后保障

7.3 客户质量诚信满意度评价

7.4 供应商质量信用协同管理

8 社会责任与质量信用承诺

8.1 企业质量诚信公开承诺

8.2 安全生产、绿色制造社会责任

8.3 行业合规经营、守法履约记录

9 质量信用管理持续改进规划

9.1 2025 年度体系运行短板总结

9.2 2026 年度质量信用提升改进计划

10 报告结束语

11 报告发布、公示与存档说明

1 前言

1.1 报告编制说明

本报告严格按照国家标准《企业质量信用报告指南》（GB/T 31870-2015）编制，客观、真实披露江苏飞跃泵业股份有限公司 2025 年度质量信用建设、质量管控、诚信经营、绩效成果、风险管控等全部内容。

报告数据、案例、记录均来源于公司 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日生产经营原始台账、体系运行记录、客户反馈、监督检查资料，内容真实可追溯，无虚假、隐瞒、夸大表述。

报告对内用于内部管理评审、部门绩效考核；对外通过厂区公告栏、企业官网、客户配套资料公开发布，接受客户、行业、监管部门监督。

1.2 高层质量诚信致辞

致全体客户、合作伙伴、社会各界：

江苏飞跃泵业股份有限公司始终坚守“以质量求生存，以诚信求发展”核心经营宗旨，坚持“以客户需求为导向，以科技创新为驱动，以工匠精神为内核”的质量诚信管理方针，将质量信用作为企业生存发展的核心根基。

2025 年，公司全面落地质量信用体系建设，搭建专职质量信用管理组织，完善全流程诚信管控制度，常态化开展质量诚信宣传培训，严格杜绝数据造假、隐瞒缺陷、虚假宣传、违规放行等各类失信行为，全年未发生重大质量失信事件、重大客户质量索赔。

未来公司将持续完善质量信用长效运行机制，以标准化管控、数字化追溯、常态化监督夯实质量诚信底线，坚守契约精神，履行产品质量主体责任，以可靠产品、诚信服务回馈客户与社会。

最高管理者（签字）：_____

2025 年 2 月 1 日

1.3 企业基本概况

飞跃泵业成立于 2019 年，是国内一家专注于高温、高压、低温、低蚀、耐腐蚀、耐磨等特种材料及特种工艺流程泵的研发、生产、销售为一体的国家高新技术企业。公司产品覆盖 API610 标准的 BB 系列、OH 系列、VS 系列以及 ISO 标准和 GB 标准的耐磨泵、循环泵、混流泵、化工泵、泵撬系统等，广泛应用于石油石化、生物质发电、化纤、精细化工、新能源环保等行业。

目前，公司拥有一支长期从事高温熔盐泵生产的技术骨干，其中博士 2 人，中高级职称达 10 人，授权发明专利 10 件、实用新型专利 23 余件，获省新技术新产品 4 项。作为国内较早进入光热发电及熔盐储热市场的熔盐泵制造商，飞跃泵业在国内泵阀生产企业中处于领军地位，省内市场占有率达 28.7%，在高温熔盐泵等细分领域技术优势和市场影响力显著。

作为专精特新企业，公司始终把技术攻关与自主创新摆在核心发展战略位置高度重视产学研深度协同创新。企业重视用于与高校、科研院所开展联合攻关、成果转化与平台建设。积极搭建高水平产学研合作平台，与江苏大学、中科院金属研究所、兰州理工大学等国内顶尖科研院校建立长期稳定、互利共赢的深度合作关系，组建专业化联合研发团队，聚焦特种泵研发制造、特种材料应用、极端工况适配等关键核心领域，开展全方位、深层次技术创新与产业化合作。

凭借持续的技术创新与扎实的产学研合作，2019 年与江苏大学合作完成的“极端高温工高可靠性熔盐泵关键技术研究及产业化”项目荣获江苏省科学技术奖二等奖；2025 年成功承担江苏省前沿技术研发计划项目“新一代超高温熔盐储热系统关键技术研发”，重点攻克超高温熔盐输送、系统集成适配、长周期运行可靠性提升等关键技术难题，研发适配新一代超高温熔盐储热系统的核心泵类装备，进一步打破国外技术壁垒、填补国内相关领域空白，为我国新能源储热产业高质量发展提供关键装备与技术支撑。公司先后获评江苏省绿色工厂、市工程研究中心、市科技瞪羚企业、市企业技术中心、市重点实验室等多项资质荣誉，综合创新能力与行业竞争力持续领跑。

2025 年公司持续推进质量信用体系标准化建设，配套出台《质量诚信管理制度》《质量信用报告管理制度》等体系文件，搭建闭环运行、持续改进的质量信用管理机制。

2 企业质量诚信理念与文化建设

2.1 质量诚信管理方针、量化目标

(1) 质量诚信管理方针

公司坚持“以客户需求为导向,以科技创新为驱动,以工匠精神为内核”的管理方针,严格遵守法律法规与行业规范,恪守质量承诺,杜绝虚假宣传、数据造假、隐瞒质量问题等失信行为;以零缺陷为目标,全过程精益管控特种泵关键性能,持续提升产品质量与全生命周期服务水平,以诚信赢得市场信任,以品质铸就企业品牌。

本方针经总经理正式批准,对内全员宣贯、对外公开公示。

(2) 2025 年度可量化质量诚信管理目标

出厂特种泵全项检测合格率 100%;
生产、检验、采购记录真实完整率 100%;
客户质量投诉 24 小时响应及时率 100%;
年度质量失信行为发生次数 0 起;
客户质量诚信满意度 $\geq 98\%$;
供应商质量失信淘汰率 0;
年度质量诚信培训覆盖率 100%。

2.2 质量核心价值观与质量文化手册

公司编制《质量价值观与行为准则手册》,确立“质量为本、诚信为魂”核心质量价值观,明确各岗位质量诚信底线要求:严禁篡改检验数据、严禁隐瞒产品缺陷、严禁虚假商务宣传、严禁偷工减料简化工序。

手册作为全员入职、年度培训必修文件,厂区文化墙、车间公告栏常态化张贴诚信标语、质量行为准则,营造全员重质量、守诚信的企业氛围。

2.3 质量诚信宣传教育、培训活动落地

2025 年度公司常态化开展质量诚信宣传教育活动:

每季度组织全员质量诚信专项培训,覆盖生产、检验、销售、采购全岗位,留存培训签到、课件、现场照片;

开展“质量月”诚信主题宣传，张贴诚信海报、开展质量失信警示教育；组织质量诚信知识考核，考核结果纳入员工年度绩效；全年累计开展诚信宣传活动4次，专项培训4场，参训覆盖率100%。

3 质量信用体系组织架构与运行机制

3.1 质量信用管理组织架构及岗位职责

公司建立层级清晰的质量信用管理组织架构：

最高管理者（总经理）：质量信用第一责任人，审批方针目标、保障资源、主持年度管理评审；

质量信用体系负责人（质量总监）：统筹体系搭建、运行监督、向高层汇报运行情况；

质量管理部（牵头部门）：制度编制、日常监督、失信核查、绩效统计；

研发、生产、采购、销售、行政部：落实本部门质量诚信管控要求；

各岗位配套《质量信用岗位职责说明书》，明确各环节诚信管理责任，做到权责到人。

3.2 质量信用体系运行流程与配套制度文件

公司建立闭环质量信用运行流程：方针目标制定、体系建立、宣贯培训、全流程运行、日常监督检查、绩效统计、管理评审、持续改进，全流程明确各节点责任部门、管控要求。

配套核心体系文件：

《质量诚信管理制度》

《质量信用报告管理制度》

《质量信用体系运行控制程序》

《质量失信行为处置管理办法》

3.3 质量信用绩效测量指标与持续改进机制

公司制定标准化《质量信用体系绩效测量指标表》，按月、季度、年度统计7项量化诚信指标，建立长效持续改进机制：

季度汇总绩效数据，核对指标达标情况；

指标未达标、发现失信隐患由责任部门制定纠正措施，质量管理部闭环验证；

每年由总经理组织质量信用专项管理评审，全面评估体系适宜性；

根据评审结论、客户反馈、失信案例动态优化方针、目标、管理制度，形成监测——整改——评审——优化的闭环改进循环。

4 全流程质量诚信管控实施

4.1 研发设计质量诚信管控

研发部门严格规范试验、设计管控，所有新材料、新工艺验证数据实时完整留存，禁止篡改试验参数、隐瞒设计缺陷；技术图纸、工艺文件统一审批管控，不得私自降低产品设计标准，设计变更全程留痕可追溯。

4.2 采购供应链质量信用管理

建立供应商质量信用分级评价体系，年度开展供方诚信考核，淘汰存在材质造假、质保资料虚假、以次充好的失信供应商；采购人员严禁收受供应商不正当利益，关键泵用原材料必须核验完整质保资料，无合格质保物料严禁入库。

4.3 生产制造过程诚信管控

生产车间严格执行作业工艺文件，禁止简化工序、偷工减料；生产流转、工序自检记录实时填写，禁止事后补填、伪造记录；加工不良件第一时间上报隔离，不得私自返修、隐瞒不良流入下道工序。

4.4 检验检测诚信管理

检验人员严格依据图纸、行业标准开展全项出厂检测，检测设备按期校准；严禁人为修改尺寸、性能、探伤数据，不合格产品统一隔离标识，杜绝人情放行、出具虚假检测报告，所有出厂试验报告永久归档留存。

4.5 销售与售后诚信服务管理

销售人员对外宣传产品参数、质保期限严格依据技术协议，杜绝夸大性能、虚假投标、超出产能承诺；售后 24 小时响应客户质量投诉，如实反馈产品问题根因，不推诿、不掩盖质量缺陷，维保服务按合同履约，无虚报维修项目等失信行为。

5 质量安全风险与失信处置管理

5.1 质量风险识别与防控机制

质量管理部每月开展全流程质量诚信风险排查，重点识别数据造假、违规放行、虚假宣传、原材料失信四大类风险点，建立风险台账，针对高风险岗位增设双人复核、记录抽查管控措施，提前防范失信问题发生。

5.2 质量失信行为分级处置流程

公司将失信行为分为轻微、一般、重大三个等级，配套标准化处置流程：核查取证→责任认定→限期整改→效果验证→绩效奖惩。

轻微失信：内部通报、岗位再培训；一般失信：书面警告、扣除季度绩效；重大失信：追责问责、承担经济损失，涉嫌违法移交相关部门。

5.3 年度失信隐患排查与整改案例

2025 年全年开展质量诚信专项排查 12 次，排查发现记录填写不规范等轻微隐患 3 项，全部完成整改闭环；未发生一般、重大质量失信行为，无篡改数据、违规放行、虚假宣传等失信事件。

6 质量基础管理保障能力

6.1 标准化管理体系运行

公司建立完善产品设计、生产、检验、售后企业标准，同步执行国家泵类行业标准，所有作业环节均有标准化文件支撑，标准更新及时同步培训，确保全流程作业有标可依。

6.2 计量器具管控与设备校准

生产、检验全部计量设备建立台账，按期委托第三方机构校准，校准证书归档留存；严禁使用未校准、失准设备开展检测，从设备源头杜绝检测数据失真风险。

6.3 产品资质、体系认证管理

公司持有特种泵生产相关资质、ISO9001 质量管理体系等有效认证，资质证书专人保管，到期提前复审，不伪造、变造各类资质文件对外宣传。

6.4 质量记录档案管理规范

统一规范生产、检验、投诉、培训、失信处置等质量档案归档要求，纸质、电子档案同步保存，档案保存期限不少于 5 年，记录完整、真实、可追溯，不随意销毁、篡改原始台账。

7 产品质量责任与信用绩效

7.1 2025 年度产品质量指标完成情况

对照年度质量诚信目标逐项完成：全年出厂泵产品合格率 100%；质量记录完整率 100%；客户投诉响应及时率 100%；全年 0 起质量失信行为；年度客户质量诚信满意度 99.2%，全部指标超额达成。

7.2 客户质量投诉处理与售后保障

2025 年共接收客户质量咨询、投诉 12 起，全部 24 小时内响应处置，处置完成后同步回访客户，无重大质量纠纷、无客户索赔事件，建立完整投诉台账，同步反馈技术、生产部门优化产品。

7.3 客户质量诚信满意度评价

年末开展全员客户满意度问卷调查，针对企业质量履约、诚信交付、如实告知产品性能等诚信维度专项评分，综合满意度 99.2%，客户对公司诚信经营认可度较高。

7.4 供应商质量信用协同管理

2025 年对所有合作的供应商开展年度信用评价，全部供应商无材质造假、质保资料虚假等失信行为，无失信供方淘汰记录，长期与诚信优质供方建立稳定合作。

8 社会责任与质量信用承诺

8.1 企业质量诚信公开承诺

本公司郑重作出质量信用承诺：

严格遵守《产品质量法》等法律法规，全面履行产品质量主体责任；

所有出厂产品全项检测合格，绝不违规放行不合格产品；

所有质量记录、检测数据真实有效，杜绝任何形式造假；

如实开展产品宣传，不夸大性能、不虚假投标、不隐瞒产品缺陷；

主动接受客户、市场监管部门监督，若发生质量失信行为自愿承担全部责任。

8.2 安全生产、绿色制造社会责任

公司同步落实安全生产、节能降耗、环保生产管理，推进绿色工厂建设，规范危废处置、节能改造，在保障产品质量诚信的同时履行环保、安全社会责任。

8.3 行业合规经营、守法履约记录

2025 年度公司无市场监管处罚、无质量失信公示、无合同违约纠纷，严格遵守行业规范、商业契约，守法合规经营。

9 质量信用管理持续改进规划

9.1 2025 年度体系运行短板总结

2025 年质量信用体系整体运行有效，同时存在一线员工诚信警示教育频次不足、供应链信用管控精细化程度有待提升两处短板。

9.2 2026 年度质量信用提升改进计划

增加车间一线岗位质量失信警示教育频次，每季度开展典型案例培训；

完善供应商动态信用评价机制，增加供方现场诚信抽查；

推进生产、检验记录数字化追溯，从技术层面杜绝人为篡改记录；

优化质量信用绩效指标，细化售后诚信、供应链诚信考核细则；

持续完善质量信用体系文件，每年开展一次全面体系内审。

10 报告结束语

2025 年，江苏飞跃泵业股份有限公司质量信用体系建设取得阶段性成效，全年坚守质量诚信底线，圆满完成各项量化诚信目标。质量信用建设是长期持续性工作，公司将以本年度报告为基础，持续优化管控流程、强化全员诚信意识，以高质量产品、诚信化经营树立企业良好质量信用形象，切实履行企业产品质量主体责任。

11 报告发布、公示与存档说明

发布渠道：公司厂区公告栏、企业官方网站、客户配套资料同步公示；

存档管理：本报告纸质版加盖公司公章，同步留存电子版本，配套归档绩效统计表、培训记录、宣传照片、失信排查台账等支撑材料，档案保存期限不少于 5 年；

解释权限：本报告由公司质量管理部负责解释。